



ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **ΒΟΡΕΑΣ ΟΕ** αναγνωρίζει ότι η Διαχείριση Ποιότητας είναι πρωταρχικός παράγοντας για την ικανοποίηση του υψηλού επιπέδου απαιτήσεων των πελατών και για την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης με αυτούς.

Για να ικανοποιηθεί αυτός ο στόχος, η Διοίκηση της εταιρείας μας δεσμεύεται για τη διαρκή εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001.

Ο σκοπός μας είναι:

“ΟΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟΝ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΤΡΟΠΟ”

Όλο το προσωπικό που εργάζεται στην εταιρεία **ΒΟΡΕΑΣ ΟΕ** θα διασφαλίζει διαρκώς ότι τα προϊόντα και οι παρεχόμενες υπηρεσίες της εταιρείας ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών και ότι είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις ή τις προδιαγραφές του σκοπού για τον οποίο προορίζονται και ειδικότερα:

- Παρακολούθηση και αξιολόγηση της εξέλιξης των νέων βιομηχανικών ηλεκτρονικών προϊόντων υλικού και λογισμικού.
- Συνεχή επαφή με τους πελάτες , ξεκινώντας από τις ανάγκες της παραγωγικής τους διεργασίας, την πρόταση ολοκληρωμένων λύσεων, την υλοποίηση έργων ή προμηθειών και τέλος την αξιολόγηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας
- Χρήση σύγχρονων μεθόδων «Διαχείρισης έργου».
- Χρήση κατάλληλων μηχανημάτων και λογισμικού, με συχνή ανανέωση.
- Συνεχή και πιστοποιημένη εκπαίδευση του προσωπικού 3 έως 5% του χρόνου τους ετησίως, εφαρμόζοντας ατομικό προγραμματισμό σε συμφωνία με τις τεχνολογικές ανάγκες των πελατών μας
- Αξιολόγηση προμηθευτών και συνεργατών
- Αξιολόγηση των υπηρεσιών μας, διαφύλαξη και τυποποίηση των «καλών πρακτικών» σε κάθε τομέα δραστηριότητάς μας.

Η Διοίκηση από μέρους της, δεσμεύεται για την συνεχή εφαρμογή του τεκμηριωμένου συστήματος και την βελτίωση της ποιότητας, με την διάθεση των απαραίτητων πόρων.

Οι στόχοι αυτοί θα επιτευχθούν επίσης με την εφαρμογή ελέγχου και παρακολούθησης όλων των διαδικασιών που υπάγονται στις λειτουργίες, που επηρεάζουν την ποιότητα.

Ο εκπρόσωπος της Διοίκησης στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας θα είναι ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας. Με βάση αυτόν τον ρόλο, θα είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της συνεχούς εφαρμογής του τεκμηριωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σ' όλη την εταιρεία.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ